**Szanowni Państwo,**

**Serdecznie prosimy Was o ocenę jakości obsługi w Urzędzie Gminy Bełchatów. Poniższy kwestionariusz pomoże nam w jej ulepszaniu. Obiecujemy, że wszystkie Państwa dodatkowe uwagi oraz sugestie będą wzięte pod uwagę i staną się cenną wskazówką do wprowadzania zmian.**

*Aby poprawnie wypełnić ankietę, należy wpisać odpowiednią cyfrę (ocenę) w skali 1-5 w kratkę, gdzie* ***1 oznacza niezadawalającą obsługę, a 5 najlepszą i skuteczną,*** *przy nazwach referatów, z których usług Państwo korzystają najczęściej.*

1) Wydział ds. Rozwoju Gminy – RG 

2) Referat Budżetu i Finansów – BF 

3) Referat Obsługi Finansowej Jednostek Organizacyjnych – OF 

4) Referat Administracyjny – AD 

5) Referat Gospodarki Przestrzennej – GP 

6) Referat Inwestycji i Zamówień Publicznych – IŻ 

7) Referat Gospodarki Nieruchomościami i Ochrony Środowiska – GN 

8) Referat Oświaty – OŚ 

9) Referat Spraw Obywatelskich i Obrony Cywilnej – SO 

10) Referat ds. Kadr – RK 

11) Zespół Radców Prawnych – ZP 

12) Biuro Rady Gminy – BR 

13) Specjalista ds. kontaktów z mediami – KM 

14) Specjalista ds. Współpracy Międzyregionalnej i Kulturowej – WM 

15) Pełnomocnik Wójta ds. Ochrony Informacji Niejawnych – IN 

16) Inspektor ochrony danych osobowych – ODO 

17) Główny specjalista ds. edukacji kulturalnej 

w jednostkach oświatowych EK

18) Sekretariat 

19) Punkt Informacyjny 

* **Miejsce na Państwa uwagi spostrzeżenia dotyczące obsługi w Urzędzie Gminy Bełchatów:**

…………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………….